



SERVICE

Guide

för garantihantering

Var vänlig fyll i samtliga fält i formuläret.



SERVICE

REKLAMATIONSBLANKETT BLACK+DECKER

VAR VÄNLIG FYLL I DEN HÄR BLANKETTEN, TA AV OCH FÄST ORIGINALDATASKYLTEN
TILLSAMMANS MED KÖPBEVIS PÅ VISAT OMRÅDE
SCANNA OCH MAILA TILL AFTERSALES.NORDIC@SBDINC.COM

(SPARA ORIGINALDOKUMENTET I MINST 6 MÅNADER DÅ VI PÅ SBD HAR RÄTT ATT EFTERFRÅGA
DETTA UNDER DEN TIDEN)

FÖRETAGSNAMN:	TELEFONNUMMER:
SBD KUNDNUMMER:	EMAIL:
REFERENS:	DATUM:
KONTAKTPERSON:	STAD:

PRODUKT BETECKNING:	FEL BESKRIVNING:
PRODUKT BESKRIVNING:	
DATUMKOD:	

VAR VÄNLIG BIFOGA BILD PÅ
PRODUKT OCH INKÖPSBEVIS HÄR



Stanley Black & Decker litar på kvaliteten hos sina elverktyg och erbjuder en enastående garanti för användare av produkten. Vi erbjuder 24 månaders garanti förutsättningsvis att det redan finns ett kommersiellt avtal mellan återförsäljare och SBD samt att kraven för reklamationsavtalet är uppfyllda. Vid näringsköp och reklamationer via konsumentköpslagen hänvisas till närmaste auktoriserad verkstad. SBD förbehåller sig rätten att begära originaldokumenten (köpbevis, dataskylt, blankett) inom en 6 månader period.

KONTAKT : STANLEY BLACK AND DECKER SWEDEN AB, BOX 94, SE-431 22 MÖLNDAL
EMAIL : AFTERSALES.NORDIC@SBDINC.COM PHONE : +46 (0)31 686160

SEND **PRINT** **RESET**

För att vi ska godkänna reklamationen så följ anvisningarna nedan:

- Fyll i ALLA fält i PDF-formuläret. Viktigt att kundnummer och referens (rekvisitionsnummer) är ifyllt.
- Ta av dataetiketten från produkten och bifoga den tillsammans med ett inköpsbevis. Detta kan göras på följande sätt.
 - Ta av dataetiketten och fäst på ett papper tillsammans med inköpsbeviset. Scanna och bifoga bilden i visat utrymme genom att trycka på **HÄR** (se bild). Tryck på **SEND**.
 - Ta av dataetiketten och fäst på ett papper tillsammans med inköpsbeviset. Scanna och tryck på **SEND**. Bifoga bilden i mailet.
 - Skriv ut reklamationsblanketten. Ta av dataetiketten (se bild) och fäst tillsammans med inköpsbeviset i visat utrymme (se bild). Scanna alla documenten och skicka till aftersales.nordic@sbdinc.com

Datumkoden (t.ex. 2020-31) hittar ni t.ex. instansat på lådan, batterifacket. Hittar ni inte datumkoden så titta i manualen på 2helpU.com

OBS! Glöm inte att spara dokumentet i minst 6 månader efter reklamation.

Garantin på Black+Decker är **24 månader** och gäller **material-** och/eller **produktfel**. NI som återförsäljare ansvarar för bedömningen av reklamationen. Vid de fall vi behöver få komma i kontakt med ER gällande reklamation skall reklamationsblankett, inköpsbevis samt dataetikett finnas tillhanda i minst **6 månader**. Är det en **näringsidkare** eller att reklamationen gäller **produkt på licens** så skall produkten skickas till en auktoriserad verkstad för bedömning. NI som återförsäljare ansvarar för att produkten skrotas enligt gällande lag efter reklamation. Vid eventuella frågor så kontakta oss på aftersales.nordic@sbdinc.com.